



Fundação de Saúde Pública de São Sebastião

Lei Complementar nº 168/2013 e alterações



PROVA Cargo: Recepcionista

PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO POR PRAZO DETERMINADO Nº 23/2021 - FSPSS

CONHECIMENTOS LÍNGUA PORTUGUESA

- 1) Assinalara alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:
Alguns cortes são _____, porém outros são tão _____ que as pomadas são _____.
- a) superficiais - grandões - inútis
b) superficiais - grandãos - inúteis
c) superficiais - grandães - inútels
d) superficiais - grandões - inúteis
- 2) Analise as alternativas a seguir e assinale a que apresenta APENAS palavras do gênero feminino.
- a) Animal - Rádio.
b) Homem - Aparelho.
c) Novidades - Televisão.
d) Maravilhoso - Imagem.
- 3) Assinalar a alternativa que apresenta uma palavra proparoxítona:
- a) Aritmética.
b) Brasil.
c) Comissão.
d) Escola.
- 4) Com relação ao uso de “por que”, “por quê”, “porque” e “porquê”, assinale a alternativa com as formas que preenchem corretamente as lacunas das frases abaixo:
- O país _____ passamos é um dos mais belos;
 - _____ aquele carro é tão caro?;
 - Ninguém soube o _____ de tanta confusão na praça;
 - Maria vai viajar de carro? _____ ?
 - João não passou no exame de habilitação _____ bateu o carro;
- a) Por que; porque; porquê; porquê; por quê.
b) Por que; por que; porquê; por quê; porque.
c) Porque; por quê; por quê; porque; porquê.
d) Por quê; porque; por quê; porquê; por que.
- 5) Assinale a alternativa em que a grafia de todas as palavras está correta segundo a norma culta da língua portuguesa:
- a) Xadrez; debochado; xarope; xale.
b) Xadrez; deboxado; charope; chale.
c) Chadrez; deboxado; charope; xale.
d) Chadrez; debochado; xarope; xale



Fundação de Saúde Pública de São Sebastião

Lei Complementar nº 168/2013 e alterações



PROVA Cargo: Recepcionista

CONHECIMENTOS SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

6) É um conjunto de reformas institucionais do SUS acordado entre as três esferas de gestão (União, Estados e Municípios) com o objetivo de promover inovações nos processos e instrumentos de gestão, visando alcançar maior eficiência e qualidade das respostas do Sistema Único de Saúde, redefinindo as responsabilidades de cada gestor em função das necessidades de saúde da população e na busca da equidade social. O presente conceito é denominado de:

- a) Pacto pela Saúde
- b) Proad-SUS
- c) Política Nacional de Atenção Básica
- d) Programa Mais Médicos

7) O SUS tem como objetivo oferecer a toda população brasileira acesso universal, integral e gratuito aos serviços de saúde. São programas e ações do SUS, EXCETO:

- a) Prevenção de Controle HIV/AIDS.
- b) Sistema Nacional de Doação e Transplante de Órgãos.
- c) Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).
- d) Programa Nacional de Prevenção de Quedas em Idosos.

8) Epidemias e endemias têm como fatores determinantes e condicionantes diversas situações econômicas, culturais, ecológicas, psicossociais e biológicas. A compreensão desses determinantes e condicionantes é importante para o planejamento de ações de prevenção e controle dos agravos com potencial endêmico e epidêmico. Em relação aos determinantes, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- 1. Econômicos.
- 2. Biológicos.
- 3. Psicossociais.

- () Indivíduos suscetíveis, mutação do agente infeccioso e transmissibilidade do agente.
- () Uso de drogas, ausência de atividades e locais para lazer.
- () Privações resultando em habitações precárias, falta de saneamento básico e de água tratada e ocupação do território de forma desordenada.

A sequência está correta em

- a) 3, 2, 1.
- b) 1, 2, 3.
- c) 2, 3, 1.
- d) 3, 1, 2

9) A Lei Federal no 8.080/1990 que regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, estabelece, em seu art. 7º, o princípio de "integralidade" dos cuidados de saúde. Esse princípio obriga a que:

- a) os pacientes portadores de doenças agudas sejam tratados em locais distintos daqueles dos portadores de doenças crônicas.
- b) os serviços coletivos sejam prestados pelos municípios, e os curativos, pelas outras esferas de governo, de maneira integrada.
- c) o conjunto das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema, deve compor um conjunto articulado e integrado.



Fundação de Saúde Pública de São Sebastião

Lei Complementar nº 168/2013 e alterações



PROVA Cargo: Recepcionista

d) as equipes de saúde devem ser sempre multiprofissionais, capazes de dar conta da unidade biopsicossocial dos pacientes.

10) Segundo o Art. 199 da Constituição Federal, a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, porém é condicionada pelos seguintes termos, EXCETO:

- a) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
- b) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- c) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- d) É vedada a participação estrangeira através de doações de organismos internacionais, mesmo vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) Num atendimento telefônico deve-se:

- a) repetir a informação tantas vezes quantas necessárias, se perceber que ficou alguma dúvida.
- b) distrair-se com outra pessoa ou com outros assuntos.
- c) fazer promessas que não são de sua competência.
- d) desviar-se do tema da conversa.

12) O pronome de tratamento "Excelência" deve ser utilizado ao se remeter uma correspondência para:

- a) Reitor de universidades, diretor de colégios e diretor de autarquias.
- b) Cardeais, Bispos e Papas.
- c) Senhores de idade, chefes de gabinete e príncipes.
- d) Senadores, prefeitos e governadores;

13) Não pode ser destacada como uma das barreiras à comunicação, a seguinte alternativa:

- a) A mensagem comunicada é recebida apenas em parte.
- b) Ocorre distorção ou má interpretação da mensagem.
- c) Não ocorre a captação da mensagem.
- d) Existe compreensão entre os participantes do diálogo.

14) Sobre o atendimento na recepção, assinale a alternativa correta:

- a) A recepcionista da saúde não deve ficar especulando o usuário
- b) A recepcionista deve responder apenas o que lhe for questionado de maneira clara e objetiva
- c) Deve cumprimentar as pessoas com Bom dia, Boas tarde e perguntar: no que posso ajudar?
- d) Todas as alternativas estão corretas.

15) É prática corriqueira, nas instituições brasileiras, a formação de grandes depósitos de massa documental acumulada, vulgarmente denominada "arquivo morto". Tais documentos:

- a) Deveriam ser incinerados regularmente, evitando o acúmulo.
- b) Deveriam ser avaliados, preservando-se os papéis permanentes.
- c) Representam documentos sem nenhum valor jurídico ou histórico.
- d) Deveriam ser encaminhados ao Arquivo Nacional para realizar sua seleção



Fundação de Saúde Pública de São Sebastião

Lei Complementar nº 168/2013 e alterações



PROVA Cargo: Recepcionista

16) No MS-Windows XP, em sua configuração original, assinale a alternativa que contém a categoria do painel de controle em que é encontrado o recurso para liberar espaço no disco rígido.

- a) Adicionar ou remover programas.
- b) Adicionar ou remover hardware.
- c) Desempenho e manutenção.
- d) Opções de disco.

17) Assinale a alternativa que CORRESPONDE aos softwares Internet Explorer e Mozilla Firefox:

- a) Antivírus.
- b) Browser.
- c) Office.
- d) Sistema Operacional.

18) Acerca dos conhecimentos básicos de representação e armazenamento de informação, assinale a alternativa que apresenta o MAIOR tamanho de arquivo, seguindo as unidades de medida computacionais.

- a) 2077KB.
- b) 8GB.
- c) 64b.
- d) 1024MB

19) Assinale a alternativa que apresenta um SOFTWARE:

- a) Monitor LCD.
- b) Mouse.
- c) Windows Explorer.
- d) Teclado.

20) O WRITER é um software aplicativo que faz parte do pacote de instalação do:

- a) Microsoft Office.
- b) Macromedia.
- c) Adobe.
- d) BrOffice.

RASCUNHO PARA USO DO CANDIDATO
